

致权益持有人的信函及管理
层讨论与分析

致权益持有人的信函及
管理层讨论与分析

砥砺前行于复苏之路



丹斯里林伟才博士
执行主席

林将源
董事总经理

“

诸位权益持有人，您好，祝您身体安康。

实际上，本财年对集团而言乃充满动荡的一年，而整体上对于手套领域来说亦同样属于令人忧虑的时期。2022年运营环境所出现的严峻挑战并未缓和，直至步入2023年，我们仍持续面临着多重不利因素。尽管集团竭尽所能，并采取坚决举措来减缓下滑趋势，但此财年进入尾声时，集团取得了净亏损的业绩，这乃集团在大马证券交易所上市以来的首次亏损记录。

无可否认，集团所经之路乃一段充满严峻考验的历程。然而，值得深信的是一切还远未失去。商业景观或许已产生巨大变化，但手套领域基础仍然强劲且维持不变；相较以往任何时候，集团变得更具决心，以克服并度过此艰难时期。

我们已着手实施扭转集团局面的方案。目前持续进行中的举措正验收着其成果。集团迈入2024新财年之际，我们将把所有精力专注于领域前景：复苏之路，一段集团已踏足并将不歇奋勇向前的道路。

”

管理层讨论与分析

韧性尽显于充满挑战及骤变之时

随着手套领域逐渐摆脱长期的供需失衡现象，集团2023财年的营业额及税后亏损分别为22.6亿令吉及8.86亿令吉。集团全年税后亏损纳入了商誉减值和产业、工厂以及设备的减值及注销；若摒除任何一项，净亏损将缩减至4.81亿令吉。

与2022财年相比，2023财年业绩疲软主要基于市场所带来的无数挑战，这皆考验着我们作为一个集团的韧性及应变能力。由于手套库存过剩，客户持续消耗现有存货，导致订单趋势低迷。加剧此不乐观情况的是，疫情期间新扩张导致的手套供过于求、产能规模较大的国外新进入者带来的竞争加剧、加上因制造商利用率较低致使交货时间缩短，而导致客户缺乏下订单的紧迫感。此外，平均销售价并未随着生产成本的提升而调高，而是持续放缓。此些因素共同促成了集团目前的业绩，为此董事会未宣布2023财年的股息。尽管如此，集团仍致力于为其股东创造价值，并将维持自2017年以来实施的股息政策，其中规定股息支付率为税后及少数股东权益后利润（PATAMI）的50%。

为崛起设定定位：顶级手套扭转计划

动荡时期需采取不同的管理方针；我们将专注于集团势力范围的内部因素，而非掌控以外的外部因素。因此，我们付出的努力乃为了巩固集团基础，使其得以在波涛汹涌的水域中航行，并稳步迈向复苏之路。

为确保集团复苏之路更为顺畅，我们制定了**顶级手套扭转计划（T6）**，一项强而有力的6点战略，旨在：

- 1 提高销量
- 2 提升质量
- 3 整合工厂设施
- 4 增强员工生产力
- 5 加强现金流状况
- 6 优化供应链



▲ 蓄势待发：顶级手套团队参与2023年Bursa Bull Charge慈善义跑。

致权益持有人的信函及管理 层讨论与分析

致权益持有人的信函及管理 层讨论与分析

在高层领导者的带领下，我们预计T6将成为集团崛起的主要催化剂。随着T6展开的初步阶段，集团推出了强劲的质量及成本优化措施，其中包括精简集团整体运营的生产设施和人力。事实证明，此些措施应验证了其有效性，大大缓减对集团利润带来的不利影响，并使集团于2023财年末季度恢复正现金流及营运盈利（EBITDA）。通过不间断的实施，集团的目标乃取得业绩持续上升的趋势，即实现正EBITDA及正运营现金流，接着并取得盈利。集团亦指出，因全球天然气价格呈下滑趋势，国内天然气关税不停地下降，导致天然气和煤炭的每箱能源成本缩小。相比中国手套制造商，这预计将使集团及国内手套领域未来更具竞争优势。

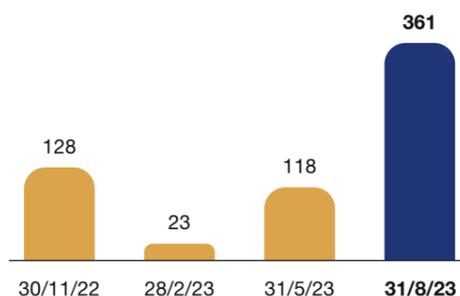
集团亦将持续评估并鉴定于马来西亚、泰国及越南业务中所能提供最佳效率的制造设施。此外，我们还制定了一项蓝图，使产品多样化并扩大集团在新兴市场的影响力。随着集团不断改进其产品及制造过程，及市场进一步整合的同时，我们乐观地引领集团度过此艰难时期，并恢复集团在手套领域的领先地位。

正如大马橡胶手套制造商协会（MARGMA）与财政部在2024年财政预算咨询会议上表示，我们期望大马政府在集团为复苏而展开的举措当中给予明确的支持，尤其于以下方面：

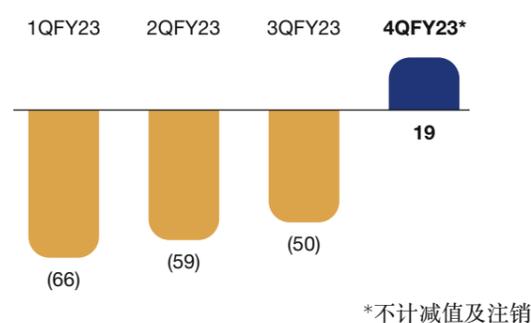
- ▶ 能源委员会迅速**审查天然气供应协议**，将定价机制从现有的**预留量照付不议之条款和条件**，改为**按量付费**。
- ▶ **以成本价供应天然气于大马橡胶手套领域**，随即降低集团能源成本，并促进国内手套制造商的竞争优势。我国亦将得以利用国内天然石油和天然气资源来创造更增值的出口产品，并为国家经济作出更大的贡献。
- ▶ **立即取消0.2%的出口关税**。

2023财年业绩里程碑

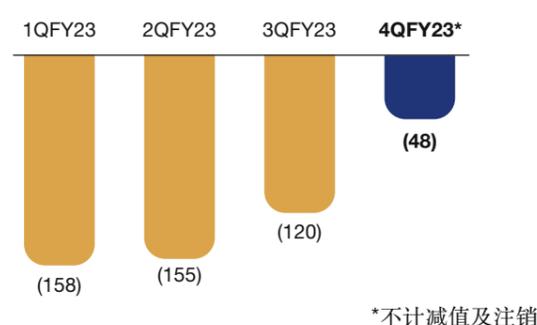
净现金流，百万'令吉



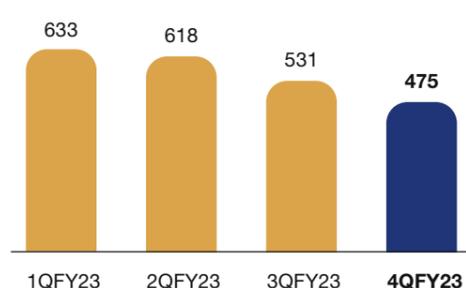
营运盈利，百万'令吉



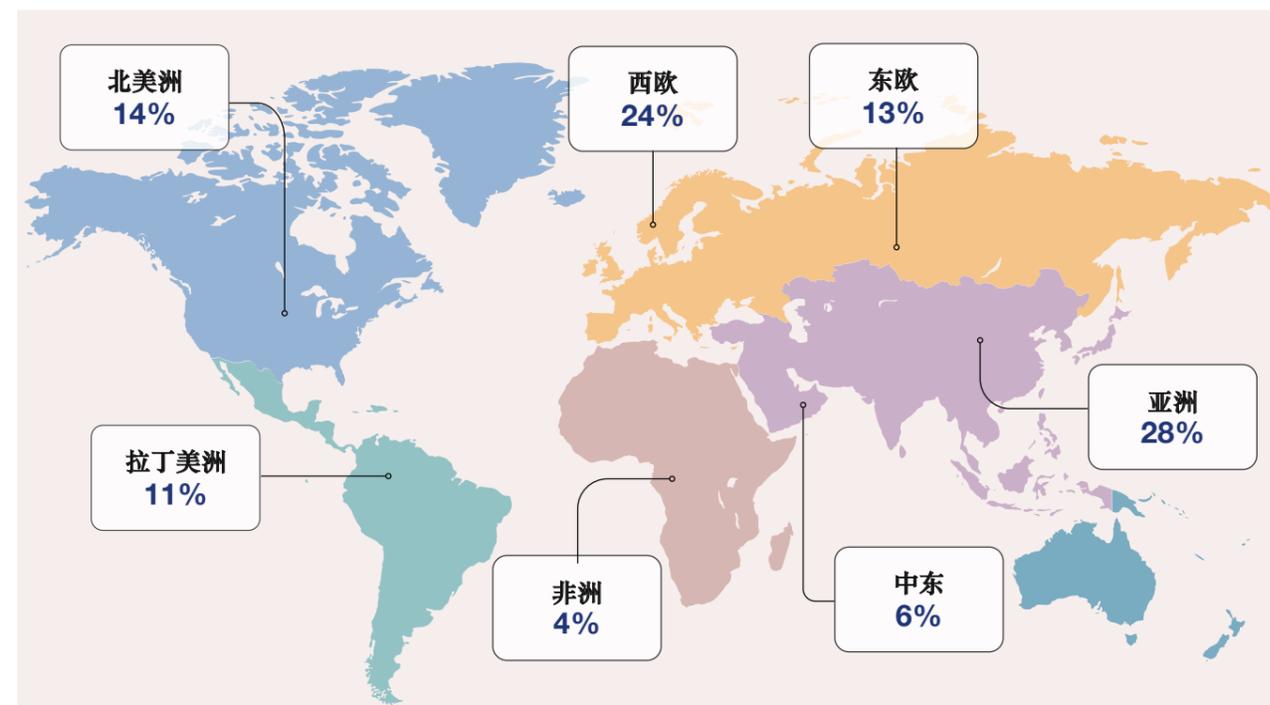
净亏损，百万'令吉



营业额，百万'令吉



2023财年按地区的销售量



企业发展

巩固集团董事会

集团董事会在此财年内取得进展。于2023年1月6日举办的2023年度股东大会上，集团委任了两名新独立董事，即：张淑铃医生及Rowina Ghazali Seth女士，值得一提的是，此举使女性董事占了整体董事会的42%，远超30%的最佳实践基准。两位新委任董事分别于医疗保健和企业事务方面拥有丰富的经验，使集团得以更好地应对充满挑战时期，同时亦丰富其董事会的组成。

奖项与荣誉

集团深感荣幸得以继续于永续发展领域为权益持有人提供价值并获得认可。



连续第五年入选**2023道琼斯永续发展指数**的**新兴市场类别**，并跻身**医疗保健设备和用品领域同行中的首3%企业之一**。



相比去年，于2023年**富时罗素环境、社会和治理（ESG）评级**中，取得显著提升的得分。



因于工作场所响应性别平等，连续第二年入选**2023彭博性别平等指数**，在工业类别中获得高于全球同行的平均得分。

致权益持有人的信函及
管理层讨论与分析

致权益持有人的信函及
管理层讨论与分析



获颁EcoVadis永续发展铜牌的殊荣，这意味着集团于2023年所接受评估的企业及领域当中名列前50%。集团于符合永续发展标准方面采用了强劲的管理体系，而此殊荣亦验证了该体系的有效性，其中标准包括：环境影响、劳力和人权、道德价值及永续采购，正如EcoVadis方针中所概述的。



于2023年6月，于备受瞩目的2021/2022首相大红花奖中赢得三项荣誉，其中包括特别项目类别的金奖，以及另外两项环境绩效显著成就奖。



于2023马来西亚永续发展及企业社会奖项中的年度企业（制造商：橡胶手套）类别，荣获杰出社会及社区关怀奖。



由马来西亚能源及天然资源部（KeTSA）所主办的2022年度国家能源奖项（NEA），于其能源管理类别中荣获优异奖。



于2023《读者文摘》亚洲信誉品牌奖的卫生/一次性手套类别中，荣获白金信誉品牌大奖，该奖项授予以压倒性的高分数领先于其余最接近的竞争对手的品牌。



于极具声望的2023 The Edge 新加坡十亿美元俱乐部颁奖典礼上获颁医疗保健服务、医疗设备、用品及分销 + 制药 + 生物科技和医学研究领域的3年来最高加权净资产收益率的奖项。



▲ 参与者出席顶级手套以“通过人才及文化追求卓越”为主题的2023年年度领导者峰会。

为绿色未来铺平道路

我们意识到，集团的所作所为不仅造就地球的现状，更能塑造地球的未来。目前短暂性的挑战时期并未影响我们对永续发展的关注，甚至不断将其元素融入于日常业务运营当中。我们仍然致力于推进集团的ESG议程，并致力于转型为低碳业务，进而实现净零碳业务。

 制定永续性的手套路线图

自2019年推出创新的Biogreen™可生物降解丁腈手套以来，集团的永续产品系列持续获得势头，其Biogreen™系列的销售量自2019年激增近800%。我们继续多样化集团产品系列，融入尖端的永续性特征，并与全球化环保意识日益的提升产生共鸣。我们的历程见证了可生物降解系列及突破性的可再生系列手套的推出。展望未来，集团正利用内部的生命周期评估（LCA）专业知识来评估Biogreen™产品对环境产生的影响，以塑造更绿色、更光明的未来。



Biogreen™可生物降解系列
一项专门配制的过程，通过微生物，于生物活性垃圾填埋场中进行生物降解，透过减少废物积累来为垃圾填埋场提供“报废解决方案”。



Biogreen™可再生系列
于生产过程中采用FSC认证的材料，以配合具责任性的环境、社会和经济实践，或通过植物性材料来减少碳足迹。

 采用低排放燃料

天然气提供能量来源于集团85%的生产活动，这使生产一箱手套所需的能源明显较低，相比其他国外同行所使用的煤炭，集团于高效节能及环保方面占了优势。天然气的碳足迹亦显著较少，每生产一箱手套，释放18.53公斤的二氧化碳，然而煤炭的使用将排放31.25公斤的二氧化碳，这形成鲜明对比。

 利用技术进行增强和资源优化

利用集团的数据分析平台，我们深入研究每个制造流程，以确保每个流程参数的最佳配置，如烤箱温度，这使我们得以高效利用材料和资源，一贯地生产优质手套。主导该领域的AIVC（人工智能视觉相机）系统的功能亦从检验手套，延伸至辨认需更换的手模。

能源效率依然是集团优先考量，我们定期进行广泛的审计，以鉴定及实施具针对性的节能举措，其中包括：热能回收系统改良和天然气烘箱优化，旨在达至天然气能源高效使用。此外，集团亦通过提升太阳能发电能力来增加可再生能源的使用，从而体现了作为负责的制造商对环境的承诺。

不仅如此，通过扩大水源处理厂的产能以及收集更多雨水以用于生产用途等举措，集团在生产过程中的水源永续性方面取得了很大的进步。经由此些努力，除了减少市政供水的消耗外，集团亦发挥积极作用在于减轻工厂周围地区所面临的洪水问题。

 致力于工商业与人权

集团始终坚定地致力于维护联合国工商业与人权指导原则（UNGP BHR）。为突显该原则，集团已着手制定BHR政策，董事会及管理层皆出席定期举行的会议。董事会和高级管理层亦将于2024年1月重新宣誓以表对UNGP BHR的承诺。

欲了解集团如何持续为企业及全球打造永续发展的未来，请参阅第37至43页的“创造永续价值”章节。

致权益持有人的信函及管理 管理层讨论与分析

蒸蒸日上：迈向复苏并超越现状

不如预期，我们以较为低调的方式为集团2023财年画下句点。然而，集团疲软的业绩很大程度上基于短暂性的手套供过于求现象，加上因疫情而导致客户囤积手套库存。尽管如此，事实证明手套领域基础依然稳固，前景亦一如既往保持强劲。

事实 手套将永远属医疗保健、工业及餐饮行业的必备物品，而其用途亦迅速扩展至其他领域。

事实 手套依然属于一次性物品，且无可行的替代品，因此促进了需求量的持续增长。

事实 虽然集团经历了手套需求较低的时期，但手套的实际使用量本身并未减少。相反的，由于卫生和健康意识水平提高，手套使用量于疫情后期有所增加。

鉴于此些不变的事实，集团深知，无论作为一个企业或是一个领域，我们的能力远不止于此。尽管眼前道路万分崎岖，但我们对未来抱有极深的乐观态度，手套订单上升的趋势代表着因疫情而囤积的手套库存已逐渐触底，这亦为集团带来曙光。随着手套供过于求的情况持续放缓，我们坚信全球手套需求量恢复每年8%至10%的增长只是时间上的问题。为此，我们有足够的信心，集团正稳步于复苏之路，手套领域的长远前景只会随着时间的推移而变得更为亮眼。

衷心感谢

集团回顾着过去一年里的种种，对于许多人给予的支持献上深深的感激之情，他们的支持使我们能够顺利地度过最具挑战的时期。我们谨代表董事会表示最深切的感谢于：



顶级手套团队无与伦比的奉献精神、韧性及辛勤，带领集团度过了最佳及最坏的时期。感谢你们不懈的努力和积极的贡献，使集团能够年复一年地不断履行对权益持有人的承诺。毫无疑问，于烈火中锻炼出不屈不挠的顶级手套精神将使我们脱颖而出，并与集团携手度过目前艰难时期，步入复苏之际亦展望未来。



诸位董事明智的指导、见解及宝贵的经验，一路引导集团度过湍流、接着进入平静水域，并及时安全上岸。我们借此机会向集团独立非执行董事 Datuk Noripah Kamso 和拿督龚瑞玲表示最深切的谢意，两位于2023年1月6日举行的2023年度股东大会上退休于董事会。此外，集团热烈欢迎两位新独立非执行董事，即：张淑铃医生及Rowina Ghazali Seth女士，两位的及时加入将有助于丰富集团董事会组成及集体的经验。



我们忠实的客户、供应商、股东及其他权益持有人对集团坚定不移的支持及持续的信任。集团非常重视与您们多年来建立的双赢合作伙伴关系，并全全致力于继续提供您们所期望及应得的价值。

丹斯里林伟才博士

执行主席
顶级手套集团
2023年11月28日

林将源

董事总经理
顶级手套集团
2023年11月28日